

Name, Vorname: _____

Eigenbetrieb der Stadt Wurzen
Steuernummer: 238/144/01545

Adresse: _____

Kontonummer: 5100 013 730
Bankleitzahl: 860 954 84
VR-Bank Muldentale eG

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Antrag auf Ticketstornierung unter Vorbehalt

Veranstaltung: _____

Veranstaltungsort: _____

Veranstaltungsdatum/-zeit: _____

Vorgehensweise:

- 1) Bitte legen Sie diesem Antrag eine Kopie Ihrer Tickets bei, damit wir die Stornierbarkeit Ihrer Tickets anhand des aufgedruckten Beacodes beim Veranstalter prüfen können.
- 2) Diesen Antrag incl. Ticketkopie senden Sie per Post an unsere o.g. Anschrift oder per Mail an info@kultur-wurzen.de.
- 3) Sollten die Tickets zum Storno frei geschaltet sein, werden wir diese umgehend stornieren.
- 4) Sollten die Tickets nicht automatisch zum Storno frei geschaltet sein, werden wir die Stornierung unverzüglich beim Veranstalter beantragen. Hierbei gibt es keine Garantie, dass die Tickets auch storniert werden können.
- 5) Wenn eine Stornierung durchgeführt werden konnte, werden wir Sie hierüber telefonisch oder per E-Mail informieren.
- 6) Sobald die Tourist-Information Wurzen wieder geöffnet ist, werden wir Ihnen **gegen Vorlage der Originaltickets** unter Angabe Ihrer Bankdaten den Stornierungsbetrag überwiesen. Eine Barauszahlung vor Ort ist **NICHT** möglich.

Datum, Unterschrift