

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 01.07.2017)

Für die geschäftlichen Beziehungen und Abwicklungen des Eigenbetriebes KulturBetrieb Wurzen im Bereich der, von ihm betriebenen, Tourist-Information Wurzen (nachfolgend: Tourist-Information Wurzen) gelten folgende allgemeine Geschäftsbedingungen:

I. Ticketverkauf:

Nachfolgend sind die Bedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten durch die Tourist-Information Wurzen sowie damit in Zusammenhang stehende Dienstleistungen geregelt:

Die Tourist-Information Wurzen verkauft Eintrittskarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Veranstalter. Vertragliche Beziehungen kommen dabei ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Eintrittsgelder aus dem Ticketverkauf werden unmittelbar nach dem Verkauf durch den Veranstalter eingezogen. Die Tourist-Information Wurzen tritt nur als Vermittler auf. Die AGB des Veranstalters sowie die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sind zu beachten. Ablauf und Inhalt der Veranstaltung liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters. Für die Richtigkeit der im Online-Auftritt und im Veranstaltungskalender der Tourist-Information Wurzen enthaltenen Veranstaltungsdaten wird insofern keine Gewähr übernommen.

Die Tickets können entweder direkt in der Tourist-Information Wurzen erworben oder dem Kunden per Vorkasse zugesandt werden. Der Kunde zahlt seine Eintrittskarte(n) bar, per EC-Karte oder per Vorkasse. Voraussetzung für die Rechnungslegung ist ein schriftlicher Auftrag mit der Bestätigung durch die Tourist-Information Wurzen sowie die Möglichkeit einer längerfristigen Kartenreservierung. Sofern der Veranstalter die Möglichkeit einer Kartenreservierung vorsieht, richten sich die Modalitäten der Reservierung allein nach den Vorgaben des Veranstalters.

Der Verkaufspreis eines Tickets beinhaltet die regelmäßig anfallenden Entgelte (wie Ticketentgelt, Vorverkaufsentgelt).

Für die Bestellabwicklung wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 3,00 Euro pro Lieferung zzgl. der anfallenden Portokosten erhoben. Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Die Zusendung der Eintrittskarten findet auf dem Postweg statt. Der Postversand erfolgt auf Risiko des Bestellers. Auf Wunsch kann die Zusendung der Tickets per Einschreiben zzgl. der anfallenden Einschreibekosten erfolgen. Die Tourist-Information Wurzen haftet nicht für Verlust oder verspätete Zustellung.

In Ausnahmefällen kann die Tourist-Information Wurzen nach Absprache die Möglichkeit der Zusendung von Tickets per Nachnahme gewähren. Hierbei trägt der Kunde die zusätzlich anfallenden Nachnahmekosten.

Die Regelungen des BGB über Fernabsatzverträge (vgl. § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB) findet keine Anwendung, da es sich hier um die Vermittlung von Dienstleistungen aus den Bereichen Freizeitgestaltung und Unterbringung handelt. Dies beinhaltet, dass ein zweiwöchiges Widerrufsrecht einer Bestellung ausgeschlossen ist.

Umtausch und Rückgabe von korrekt ausgelieferten Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Es besteht insofern kein Rechtsanspruch auf Rückgabe von Eintrittskarten, wenn der Veranstalter die vertraglich vereinbarte Leistung erfüllt und der Kunde diese aus persönlichen Gründen zurückgeben möchte. Die Entscheidung über die Möglichkeit einer Rückgabe oder Stornierung erworbener Veranstaltungstickets und die damit verbundenen Modalitäten, insbesondere einer Kaufpreiserstattung, obliegt allein dem Veranstalter. Bei einer vom Veranstalter eingeräumten Rückerstattung des Kaufpreises werden eventuell gezahlte Bearbeitungsentgelte sowie Portokosten nicht zurückgezahlt. Sollte seitens des Veranstalters im Zuge der Kulanz eine Stornierung ermöglicht werden, erhebt die Tourist-Information Wurzen für die Rückabwicklung ein Stornoentgelt in Höhe von 20% des Ticketpreises.

In den Fällen des Ausfalls, der Verlegung oder Änderung einer Veranstaltung entscheidet allein der Veranstalter über die weitere Vorgehensweise, insbesondere auch über eine mögliche Rückerstattung des Ticketpreises. Die Tourist-Information Wurzen trifft keinerlei Informationspflicht. Diese liegt allein im Verantwortungsbereich des jeweiligen Veranstalters. Ein Anspruch auf Erstattung der Ticketkosten besteht ausschließlich gegenüber dem Veranstalter.

Für Einlassbestätigungen bei Eintrittskartenverlust wird in Abhängigkeit der Kulanz des Veranstalters ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 10% des Ticketverkaufspreises fällig. Eine Einlassbestätigung ist generell nur für Platzkarten möglich.

Der Eigenbetrieb KulturBetrieb Wurzen ist kein Veranstalter und haftet dementsprechend nicht für die ordnungsgemäße Durchführung von Veranstaltungen. Dies gilt nicht, sofern er selbst ausdrücklich als Veranstalter fungiert.

II. Souvenirverkauf/-versand

Nachfolgend sind die Bedingungen für den Verkauf von Souvenirs durch die Tourist-Information Wurzen sowie damit in Zusammenhang stehende Dienstleistungen geregelt:

1. Verkauf und Versand

Die Souvenirs können entweder direkt in der Tourist-Information Wurzen erworben oder dem Kunden per Vorkasse zugesandt werden. Der Kunde zahlt die Ware bar, per EC-Karte oder per Vorkasse. Voraussetzung für die Rechnungslegung ist ein schriftlicher Auftrag mit der Bestätigung durch die Tourist-Information Wurzen.

Für die Bestellabwicklung wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 3,00 Euro pro Lieferung zzgl. der anfallenden Portokosten erhoben. Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Die Zusendung der Ware findet auf dem Postweg statt. Der Postversand erfolgt auf Risiko des Bestellers. Die Tourist-Information Wurzen haftet nicht für Verlust oder verspätete Zustellung.

In Ausnahmefällen kann die Tourist-Information Wurzen nach Absprache die Möglichkeit der Zusendung von Ware per Nachnahme gewähren. Hierbei trägt der Kunde die zusätzlich anfallenden Nachnahmekosten.

2. Widerrufs- und Rückgaberecht

Sofern Sie Verbraucher gemäß § 13 BGB sind, d.h. eine natürliche Person, welche den Vertrag nicht zum Zweck einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließt, steht Ihnen nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes hinsichtlich der bei uns erworbenen Waren ein Widerrufsrecht wie folgt zu:

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Eigenbetrieb KulturBetrieb Wurzen, Bereich Tourist-Information Wurzen, Markt 1, 04808 Wurzen; Fax: 03425-8560401; E-Mail: info@kultur-wurzen.de.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Die Ware muss in der originalen Verpackung zurückgeschickt werden. Wird die Ware mit Gebrauchsspuren, sofern diese nicht lediglich auf eine sorgsame und vorsichtige Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise durch den Kunden beruhen, zurückgeschickt, so hat der Kunde ggf. anteilig Wertausgleich zu leisten.

Nach Eingang Ihres Widerrufs sind wir verpflichtet, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Diese Verpflichtung ist innerhalb von 30 Tagen zu erfüllen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware zurückzusenden. Bis zu einem Warenwert von 40 EURO trägt der Kunde die Rücksendekosten. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Die Frist beginnt mit dem Eingang der Widerrufserklärung oder der zurück gesandten Ware.

Da wir auch DVD's anbieten, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 312 d Abs. 4 Ziff 2 BGB ein Widerrufsrecht bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen nicht besteht, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Gewährleistung

Wir bitten Sie zunächst, offensichtliche Mängel der erhaltenen Ware innerhalb von zwei Wochen nach deren Erhalt bei uns anzuzeigen. Die Befolgung oder Nichtbefolgung dieser Bitte hat keinerlei Einfluss auf Ihre Mängelgewährleistungsansprüche oder Ihr Widerrufsrecht, sie helfen uns damit jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber Dritten wirksam verfolgen zu können.

Die Haftung der Tourist-Information Wurzen für etwaige Mängel einer Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Sie hat zu gewährleisten, dass die Waren mangelfrei und frei von Rechten Dritter sind. Für Fabrikations- und Materialmängel gilt die Gewährleistung des Produzenten. Die Gewährleistungsfrist beträgt auf alle Waren 2 Jahre ab Erwerb der Ware. Nach Ablauf von 6 Monaten obliegt es dem Kunden, nachzuweisen, dass der Mangel bereits bei Übergabe bestanden hat. Stellt der Käufer einen Mangel fest, so ist er

verpflichtet, diesen Mangel gegenüber dem Verkäufer unverzüglich schriftlich anzuzeigen und ist berechtigt, Nachbesserung zu verlangen. Ist der Mangel an der Ware nicht unerheblich, kann vom Käufer auch eine Ersatzlieferung verlangt werden. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl oder ist eine Ersatzlieferung nicht möglich, so kann der Käufer die Rückzahlung des gezahlten Kaufpreises verlangen. Gewährleistungsansprüche gegen die Tourist-Information Wurzen stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

Über diese Mängelgewährleistungsrechte hinausgehende Garantie- und Gewährleistungszusagen des Herstellers sind bei diesem direkt einzufordern. In solchen Fällen ist die Tourist-Information Wurzen nicht zur Abwicklung der Gewährleistung verpflichtet. Leitet der Käufer Schadensersatzansprüche nach dem ProdHaftG her, so sind diese ebenfalls direkt beim Hersteller geltend zu machen, der von der Tourist-Information Wurzen benannt wird. In solchen Fällen ist die Tourist-Information Wurzen nicht zur Abwicklung der Schadensersatzansprüche verpflichtet.

Ausgenommen von Gewährleistungszusagen der Wurzen Tourist-Information sind Waren mit einem Einzelwert von weniger als 25,00 EURO.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Tourist-Information Wurzen.

III. Vermittlung von Übernachtungen:

Die Tourist-Information Wurzen vermittelt Unterkünfte von Beherbergungsbetrieben (Hotels, Gasthäusern, Pensionen, Ferienwohnungen, Privatunterkünften).

Der Beherbergungsvertrag mit Übernachtung einschließlich vereinbarten Pensions- und Nebenleistungen kommt direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Gast zustande. Die Tourist-Information Wurzen tritt allein als Vermittler auf. Deren geschuldete Leistung besteht insoweit nur in der unverzüglichen und ordnungsgemäßen Vermittlung von Unterkunftsleistungen. Die Unterkunftsleistung selbst und seine sonstigen Angebote erbringt der Beherbergungsbetrieb in eigener Verantwortung und entsprechend der Verfügbarkeit. Die Tourist-Information Wurzen haftet nicht für die Leistungsbeschreibung, die Leistungen und Leistungsstörungen des Beherbergungsbetriebes.

IV. Stadtführungen:

Die Tourist-Information Wurzen führt im eigenen Namen Altstadt- oder thematische Führungen durch. Vertragspartner wird dabei allein der Besteller der Führung.

Der Auftrag bedarf der Schriftform und tritt mit beidseitiger Unterschrift (der Tourist-Information Wurzen und des Auftraggebers) verbindlich in Kraft. Dieser muss spätestens 5 Werktage vor dem Termin der Stadtführung bestätigt der Tourist-Information Wurzen zugegangen sein. Er beinhaltet die Einzelheiten der jeweiligen Führung – u.a. Termin, Dauer der Führung, Treffpunkt, Personenzahl und Höhe des Entgeltes. Die Höhe des Entgeltes ist

der Entgeltordnung des Eigenbetriebes KulturBetrieb Wurzen zu entnehmen. Das Entgelt ist zu Beginn der Führung in bar/EC in der Tourist-Information Wurzen zu zahlen oder wahlweise durch Rechnung per Vorkasse möglich.

Die Teilnehmerzahl sollte pro Stadtführung mindestens 9 Personen betragen. Bei Unterschreitung der genannten Personenmindestanzahl ist dennoch der, in der Entgeltordnung des Eigenbetriebes KulturBetrieb Wurzen genannte Pauschalpreis für 9 Personen zu entrichten.

Es wird darauf hingewiesen, dass der/die Stadtführer/in lediglich verpflichtet ist, eine Wartezeit von 30 Minuten einzuhalten, gerechnet vom vereinbarten Beginn der Führung an. Nach Ablauf von 30 Minuten steht es ihm/ihr frei, weiter zu warten oder den Stadtführungsauftrag als gescheitert anzusehen. In diesem Falle ist das vereinbarte Entgelt dennoch in voller Höhe fällig.

Eine kostenlose Stornierung der Stadtführungsbuchung ist bis 3 Werktage vor Führungsbeginn in der Tourist-Information Wurzen möglich. Ab 2 Werktagen vor Führungsbeginn werden 50 %, bei Stornierung am Tag der Führung 80 % und bei Nichterscheinen am Führungstag 100 % des vereinbarten Honorars fällig.

Der/Die Stadtführer/in haftet nur für solche Schäden, die aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch den Stadtführer/die Stadtführerin selbst entstanden sind. Die Teilnahme an den Stadtführungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Stadtführer übernimmt keine Aufsichtspflicht.

Sofern keine eigenen Führungen durchgeführt werden können bzw. auf ausdrücklichen Wunsch benennt die Tourist-Information Wurzen auch die Kontaktdaten externer fachkundiger Stadtführer. Vertragspartner sind in diesem Falle der Besteller und der Stadtführer. Die Leistungspflicht der Tourist-Information Wurzen beschränkt sich dann auf die bloße Benennung der Kontaktdaten.

Im Falle einer Führung durch einen externen Stadtführer sind sämtliche Modalitäten mit diesem direkt zu vereinbaren.

V. Haftungsausschluss

Die Tourist-Information Wurzen übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Tourist-Information Wurzen, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurde, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Tourist-Information Wurzen kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Tourist-Information Wurzen behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Tourist-Information Wurzen liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Tourist-Information Wurzen von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die Tourist-Information Wurzen erklärt daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Die Tourist-Information Wurzen hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in, von der Tourist-Information Wurzen eingerichteten, Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Die Tourist-Information Wurzen ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Tondokumente und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Bilder, Tondokumente und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Bilder, Tondokumente und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Das Copyright für veröffentlichte, von der Tourist-Information Wurzen selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der Tourist-Information Wurzen. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Bilder, Tondokumente und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Tourist-Information Wurzen nicht gestattet.

VI. Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Tourist-Information Wurzen bearbeitet personenbezogene Daten unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Die Daten, z.B. Namen, Adresse, E-Mail, Rufnummer usw. werden in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Tourist-Information Wurzen ist berechtigt, diese Daten zur Durchführung einer Bestellung oder Buchung an beauftragte Dritte zu übermitteln, sowie dies zur Erfüllung des Auftrages notwendig ist.

VII. Schlussbestimmungen

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn die Tourist-Information Wurzen ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Wirksamkeit der AGB bleibt von der möglichen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wurzen (Diese Regelung ist nur wirksam, wenn es sich bei dem Besteller nicht um eine natürliche Person handelt.).

Etwaige Beanstandungen jedweder Art richten Sie bitte direkt an uns unter der E-Mail-Adresse: betrieb@kultur-wurzen.de oder schriftlich an Eigenbetrieb KulturBetrieb Wurzen, Bereich Tourist-Information Wurzen, Markt 1, 04808 Wurzen; Fax: 03425-8560401 oder telefonisch an Tel.: 03425-8560420.

VIII. Vertragsinformationen

Der Vertragstext einschließlich dieser AGB wird Ihnen bei Bestellungen mit der Eingangsbestätigung per E-Mail zugesandt und kann von Ihnen gespeichert und ausgedruckt werden.

Darüber hinaus sind diese AGB zudem jederzeit auf unserer Internetseite abrufbar und können dort ebenfalls von Ihnen gespeichert und ausgedruckt werden.